

## Regulamin Promocji „Symetryczni”

1. Postanowienia ogólne.
  - 1.1. Promocja trwa od 06.09.2021 r. do odwołania.
  - 1.2. Organizatorem promocji „Symetryczni” zwanej dalej „Promocją” jest ENTERPOL K. Król, P. Latosiewicz, B. Wojciechowski Sp.j z siedzibą w Lublinie ul. Braci Wieniawskich 5, 20-844 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000398516, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) : 7122513796, posiadająca numer REGON: 431188926, zwana dalej „Organizatorem”.
  - 1.3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas obowiązywania Umowy:
  - 2.1. W przypadku zawarcia Umowy w niniejszej ofercie promocyjnej zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie usług na podstawie Umowy trwało co najmniej 24 pełne okresy rozliczeniowe licząc od dnia aktywacji usług lub na czas nieokreślony.
  - 2.2. Umowa o świadczenie Usług zawierana na czas określony ulega automatycznie przedłużeniu na czas nieokreślony i może być rozwiązana przez każdą ze stron za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Umowa zawarta na czas określony nie ulega przedłużeniu i wygasa, jeżeli Abonent złoży stosowne oświadczenie woli w tym zakresie w formie pisemnej w terminie 1 pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy.
  - 2.3. Umowa o świadczenie Usług zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
  - 2.4. Aktywacja usługi może nastąpić w terminie nie późniejszym niż 2 miesiące od daty podpisania umowy. Po tym czasie umowa zostanie aktywowana automatycznie.
3. Urządzenia wypożyczone Abonentowi niezbędne do świadczenia usługi:
  - 3.1.1. Urządzenie WiFi
  - 3.1.2. Urządzenie VOIP, zasilacz, kabel internetowy patchcord, kabel telefoniczny. Instrukcja obsługi z kartą gwarancyjną oraz opakowanie w pakiecie
  - 3.1.3. Urządzenie D-Link DGS-1001-08, zasilacz, kabel internetowy patchcord, instrukcja obsługi, opakowanie w pakiecie.
  - 3.1.4. Urządzenie STB, zasilacz, pilot, kabel internetowy patchcord, instrukcja obsługi, opakowanie w pakiecie. Szczegółowe informacje dotyczące używanych urządzeń znajdują się na Protokole Przekazania-Zwrotu Sprzętu.
  - 3.1.5. Terminal ONU(światłowodowy), zasilacz oraz opakowanie.
  - 3.2. Urządzenia wymienione w pkt. 3.1.1-3.1.4 są własnością Operatora lub Firm współpracujących z Operatorem i są one używane Abonentowi na czas trwania Umowy.
  - 3.3. W przypadku rozwiązania umowy, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu do siedziby Operatora oddanych mu do używania urządzeń. Abonent jest zobowiązany do zwrotu kompletnych zestawów takich jakimi otrzymał w ramach niniejszej oferty promocyjnej, wymienione w 3.1.1- 3.1.1.3 w zależności od wybranego Pakietu.
  - 3.4. Jeżeli w ciągu 7 dni od daty rozwiązania umowy, wygaśnięcia, odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług Abonent nie zwróci wypożyczonego urządzenia lub zwróci urządzenie uszkodzone bądź niekompletny zestaw zostanie naliczona kara umowna odpowiadająca kwocie określonej przez Operatora w Protokole Przekazania- Zwrotu Sprzętu. W przypadku zwrotu urządzenia, jego numery seryjne muszą odpowiadać numerom zawartym w Protokołach Przekazania- Zwrotu Sprzętu.
  - 3.5. Urządzenie zostanie dostarczone do Abonenta przez osoby dokonujące instalacji w lokalu Abonenta. Wartość urządzenia będzie wskazana w Protokołach Przekazania-Zwrotu Sprzętu
4. Wykonanie instalacji:
  - 4.1. Operator zobowiązuje się do wykonania instalacji w Lokalu Abonenta (przez instalację rozumie się położenie kabli)
  - 4.2. Dostosowania instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy usług.
  - 4.3. Operator przystąpi do wykonania instalacji w ciągu 30 dni od daty podpisania umowy. Abonent zobowiązuje się do umożliwienia Operatorowi wykonania i instalacji poprzez udostępnienie pomieszczeń w których wykonane będą prace montażowe oraz zobowiązuje się być obecny w umówionej dacie w Lokalu lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej.
  - 4.4. Operator gwarantuje utrzymanie jakości łącza do routera brzegowego pod warunkiem stosowania do jego odbioru właściwie skonfigurowanego i posiadającego odpowiedni osprzęt odbiornika. Abonent zapewnia stałą współpracę w celu prawidłowego wykonywania usług przez Operatora.
  - 4.5. Dostęp do Sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania instalacji i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, chyba że strony ustalą inaczej.
  - 4.6. Operator zobowiązuje się do stałego serwisu konserwacyjnego sieci bez pobierania dodatkowych opłat, z wyjątkiem czynności określonych Cennikiem.
5. Warunki wypowiedzenia Umowy:
  - 5.1. Okres wypowiedzenia Umowy zawartej w niniejszej promocji wynosi trzy pełne okresy rozliczeniowe liczone od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy musi być złożone przez Abonenta na piśmie najpóźniej na jeden dzień poprzedzający pełen okres wypowiedzenia. Za dzień złożenia oświadczenia uznaje się dzień jego nadania listem poleconym w placówce pocztowej na adres Operatora.
  - 5.2. Abonent zawierający Umowę poza lokalem Operatora ma prawo do odstąpienia w formie pisemnej od Umowy w terminie do 14 dni od jej zawarcia. Za dzień złożenia oświadczenia uznaje się dzień jego nadania listem poleconym w placówce pocztowej na adres Operatora. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do Umowy.
  - 5.3. W przypadku rozwiązania Umowy Promocyjnej przed okresem na jaki została zawarta z przyczyn leżących po stronie Abonenta ( np. sprzedaży lokalu w którym świadczona jest usługa), z wyjątkiem przypadku przewidzianego w pkt 5.2. niniejszych Warunków Promocji, Abonent zobowiązany jest w terminie 14 dni do zwrotu równowartości przyznanej ulgi pomniejszonej o jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z Cennikiem Promocji, stanowiącym integralną część niniejszych Warunków Promocji.
  - 5.4. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie ze Standardowym Cennikiem, stanowiącym załącznik do Umowy.
  - 5.5. W przypadku nie wywiązywania się przez Abonenta z obowiązków, o których mowa w pkt 5.4. Operator ma prawo rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia, po wcześniejszym pisemnym wyznaczeniu dodatkowego 14 dniowego terminu do uregulowania zaległości i jego bezskutecznym upływie.

Oświadczam, iż zapoznałem/-am się i akceptuję Warunki Oferty Promocyjnej „Symetryczni”

.....  
Imię i Nazwisko/Nazwisko